

	<b>PROCESO: DIRECCIÓN</b>	Código	PO-DR-01-02
	<b>POLITICA</b>	Versión	03
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Fecha	16/09/2024
		Clasificación	Pública
		Página 1 de 1	

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **RED DE SERVICIOS DE LA ORINOQUÍA Y EL CARIBE S.A**, con **NIT 890.504.795-1**, con domicilio en la **Carrera 22 N° 7-59/63** de la ciudad de **YOPAL - CASANARE**, realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará **RED DE SERVICIOS DE LA ORINOQUÍA Y EL CARIBE S.A** con la información será la siguiente: recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas y/o contables y tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la Política de Tratamiento de Datos personales que podrá consulta en: [www.redorinoquiaycaribe.co](http://www.redorinoquiaycaribe.co)

Los derechos que le asisten como Titular de los datos personales, son: acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y/o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.